

Concours d'accès au Master MMC (Temps Normal et Aménagé):

TEST DE CONNAISSANCES

Pour évaluer les performances de ses collaborateurs, un Manager doit :

- Organiser une réunion de service bi-mensuelle
- Fixer des objectifs
- Discuter avec eux dans les couloirs du bureau

La Marche verte est une grande marche pacifique partie du Maroc

- le 6 novembre 1975
- le 6 novembre 1970
- le 6 novembre 1974
- Autre

Quel est l'avion le plus grand du monde ?

- Lockheed C-5 Galaxy
- Autre
- Airbus A380-800
- Boeing 747-81
- Antonov An-225
- Antonov An-124
- Airbus A340-600X

La fixation des objectifs...

- se fait simplement : il suffit d'ajouter un % défini à partir de son ressenti, au chiffre d'affaires de l'année précédente
- se fait en consultant les commerciaux sur leurs connaissances de leur secteur
- se fait de préférence en mettant en place un management participatif
- gagne à prévoir, en plus des objectifs finaux, des objectifs intermédiaires
- concerne uniquement les objectifs quantitatifs

Lequel des éléments suivants ne serait pas une description précise des différences entre la planification stratégique et tactique ?

- Les plans stratégiques contiennent généralement moins de détails que des plans tactiques
- Les plans stratégiques couvrent généralement une plus longue période que des plans tactiques
- Il est généralement plus facile de recueillir des faits pour la planification stratégique que des pour la planification tactique
- La planification stratégique est développée principalement par le management de niveau supérieur et la planification tactique est généralement développée par le management le plus bas

En Management, déléguer, c'est :

- Participer à des réunions
- Faire confiance à ses collaborateurs et suivre leurs performances

Laisser libres ses collaborateurs de faire ce qu'ils veulent

Les statuts des commerciaux :

les membres d'une force de vente peuvent être des indépendants
les membres d'une force de vente sont forcément salariés
les membres d'une force de vente ne peuvent être des indépendants

Pour Fayol, « prévoir, organiser, commander, coordonner, contrôler » sont :

Les cinq activités de la fonction administrative
Les cinq fonctions de l'entreprise
Les différentes activités de tout manager

Le stock de sécurité correspond au :

Stock d'alerte
Stock maximum
Stock moyen
Aucune réponse juste

Le stock d'alerte permet de :

Faire face à une accélération du rythme de la consommation
Faire face à une rupture de stock
Couvrir la consommation normale en cas de retard de livraison
Couvrir la consommation normale pendant le délai de livraison

Un produit avec une part de marché relative faible et un taux de croissance du marché fort est classifié dans la matrice B.C.G. comme produit :

Star
Dilemme
Poids Mort
Vache à lait

Que préconise l'OST ?

Rémunération au rendement
Décomposition des tâches
Chronométrage des temps d'exécution
Autonomie et liberté des salariés

Parmi les outils suivants, quels sont ceux permettant de réaliser le diagnostic interne d'une entreprise ?

Les 5 forces de PORTER
La matrice P.E.S.T.E.L.
Le marketing mix
Le cycle de vie des produits
La matrice B.C.G.

L'Union africaine compte :

45 pays
55 pays
65 pays

Le diagnostic de l'équipe de vente...

se fait à partir d'impressions subjectives que le manager ressent
a pour principal objectif de pénaliser les commerciaux peu efficaces
a pour objectif de valoriser les bons résultats et d'apporter des améliorations quand c'est nécessaire

Parmi les conditions de la concurrence pure et parfaite, figurent :

L'information parfaite des offreurs et des demandeurs.
Le faible nombre d'offreurs.
L'homogénéité des produits.

L'effondrement de l'Union Soviétique a eu lieu en :

1989
1990
1991
1992

Lesquels des modèles suivants du management sont appropriés pour consolider l'adhésion aux objectifs de l'organisation

Management participatif
Management d'équipe
Management d'Autorité
Management laxiste

La CAF est forcément négative si le RNE (Résultat Net de l'Exercice) est négatif :

Vrai
Faux

Quel est le plus important gaz à effet de serre produit par l'activité humaine ?

Le propane
Le butane
Le dioxyde de carbone
L'acétylène

Les soldes de gestion du TFR (Tableau de Formation des Résultats) permettent de ressortir les étapes de constitution :

Du résultat financier
Du résultat avant impôt
Du résultat non courant
Du résultat d'exploitation

Quel type de veille permet de suivre l'évolution du marché de l'entreprise, le comportement des clients, l'évolution de leurs besoins, et les conséquences de ses campagnes de communication ?

Veille E-Réputation
Veille sociétale
Veille concurrentielle
Veille marketing

Communiquer en interne signifie communiquer avec :

Ses banques
Ses directeurs
Ses salariés
Ses clients
Se fournisseurs

Lequel est un media ?

Le Figaro
Medi1 TV
Le cinéma

Le solde net de la trésorerie se détériore lorsque :

Le FRF et le BFG diminuent du même montant
Le FRF et le BFG augmentent du même montant
Le FRF diminue et/ou le BFG augmente
Le FRF augmente et / ou le BFG diminue

La formule de calcul du seuil de rentabilité est :

Charges fixes / Marge sur coûts variables
(chiffre d'affaires x charges fixes) / Taux de marge sur coûts variables
Chiffre d'affaires / Marge sur coûts variables
(chiffre d'affaires x charges fixes) / Marge sur coûts variables

La vision, la confiance et l'adhésion sont au cœur de la définition de quel concept :

L'autorité
Le pouvoir
Le charisme
Le leadership

Dans quelle(s) situation(s) peut-on dire que la productivité s'accroît :

Les bénéfices sont en progression d'une année sur l'autre
L'entreprise augmente sa production avec la même quantité de facteurs
L'entreprise économise des facteurs pour une production donnée
L'entreprise augmente sa production d'une année sur l'autre

Quelle formulation vous paraît la plus pertinente :

On ne peut atteindre un objectif d'utilité sociale sans réaliser du profit
L'utilité sociale est un objectif indissociable de la fonction d'entreprendre
L'utilité sociale est la seule justification de l'existence d'une firme

Lorsque le niveau d'activité baisse, toute chose étant égale par ailleurs, le coût variable unitaire

Augmente
Diminue
Reste constant
Aucune réponse juste

Le nombre de pays permanents dans le conseil de sécurité est :

5 membres
10 membres
15 membres
20 membres

Que signifie « procrastiner » ?

Remettre à plus tard quelque chose
Contredire systématiquement son interlocuteur
Étudier beaucoup en vue d'un examen
Parler dans un langage particulièrement vulgaire

Si je souhaite établir un climat relationnel constructif, il convient :

De se montrer directif
De faire preuve d'écoute active
De se montrer ouvert
D'affirmer son point de vue
De jouer le jeu de l'autre

De quel pays, la ville Stockholm est-elle la capitale ?

La Finlande
La Norvège
Le Danemark
La Suède

Le nombre de pays dans le conseil de sécurité est :

5 membres
10 membres
15 membres
20 membres

La communication institutionnelle est centrée notamment sur des sujets concernant

Le savoir-faire de l'entreprise
Les marques de l'entreprise
Les valeurs de l'entreprise
Les promotions de l'entreprise
Les produits de l'entreprise

Les normes ISO 9001 et 14001 correspondent aux deux normes suivantes :

RSE
Sécurité
Environnement
Productivité
Qualité

La richesse effectivement créée par chaque entreprise est :

le profit
le surplus
le PIB
la valeur ajoutée

Quelle est, parmi les propositions suivantes, une des cinq forces de Porter ?

L'arrivée de produits de complémentarisation
Le choix des fournisseurs
La menace de nouveaux entrants

Trouvez l'affirmation incorrecte :

Un Manager peut être un leader
Un leader peut être un Manager
Un Manager est toujours un leader

Les coûts spécifiques englobent :

Les charges variables directes et indirectes + charges fixes indirectes
Les charges variables directes + charges fixes indirectes
Les charges variables directes et indirectes + charges fixes directes
Les charges variables directes + charges fixes directes

Le processus d'achat comprend 3 phases génériques :

Les stimuli, le déclenchement et l'apprentissage
Les stimuli, la perception et les attributs
La perception, l'intention et la satisfaction
Les stimuli, la perception et l'apprentissage
Les stimuli, l'apprentissage et le déclenchement

Si l'entreprise commande souvent en petites quantités :

Coûts de passation sont élevés et les coûts de possession sont faibles
Les coûts de passation sont faibles et les coûts de possession sont élevés
Les coûts de passation sont faibles et les coûts de possession sont faibles
Les coûts de passation sont élevés et les coûts de possession sont élevés

L'écoute, le conseil et la négociation font partie du :

Management supérieur
Management participatif
Management directif

Un tableau de bord...

est un outil utilisé lors d'un entretien de recrutement
est l'outil qui formalise le plan de formation
est un outil qui comprend des indicateurs permettant de suivre les résultats de l'entreprise

Une communication interne de qualité :

Cible prioritairement les fournisseurs et les clients
Est spontanée : les messages, supports et objectifs émergent des collaborateurs
Cible précisément les collaborateurs
Est traitée de manière isolée sans tenir compte de la communication externe
Doit être cohérente avec la communication externe

L'unité d'œuvre d'une section analytique représente :

La clé de répartition
Le temps de travail nécessaire pour produire une pièce
L'unité de mesure de l'activité de ce centre d'analyse

Dans le budget de trésorerie tous les encaissements et les décaissements sont

TTC
HT

Laquelle de ces villes n'est pas une capitale ?

Vaduz
Cracovie
Chisinau

Qu'est ce qui compose une communication efficace ?

Rester convaincu de nos certitudes
Comprendre les signaux non-verbaux que nous utilisons
Avoir un langage non-verbal différent du langage verbal
Utiliser son propre vocabulaire
Prendre conscience de nos propres émotions

Le président actuel de l'OCP est :

Nizar BARAKA
Ali AMMOUR
Mostafa Terrab

Dans la rémunération d'un commercial...

les commissions s'expriment en % du chiffre d'affaires ou de la marge
les commissions sont des montants versés quand un commercial atteint ses objectifs
la partie fixe n'est pas obligatoire

Le délai de récupération est un critère qui mesure :

Le temps nécessaire pour que le cumul des flux de trésorerie bruts d'un projet soit égal à l'investissement initial
Le rapport entre l'investissement et les flux de trésorerie
Le temps nécessaire pour que le cumul des flux de trésorerie nets d'un projet soit égal à l'investissement initial
La durée de vie de l'investissement

Parmi ces sources, lesquelles sont des sources externes d'information pour l'entreprise?

Fichier prospect
Données provenant d'un fournisseur
Fichier client
Documents comptables
Kompass

La première qualification de l'équipe du Maroc de football à la coupe du monde a eu lieu en

1986
1956
1998
1970

Quels sont les types de communication ayant pour cible les consommateurs ?

Marketing direct

Communication interne
Communication marketing
Relations Publiques
Communication corporate

Un bateau sur l'eau ne coule pas, c'est grâce...

A l'équation fondamentale d'Erwin Schrödinger
A la loi universelle de la gravitation de Newton
Au principe d'Archimède

La question : « Quel est votre sexe ? » avec les propositions de réponse : « homme / femme » est une :

Question diatomique
Question ouverte
Question fermée
Question multiple ordonnée
Question dichotomique

Quel est le nombre de partis politiques qui sont représentés dans la première chambre marocaine ?

10 Partis Politiques
8 Partis Politiques
9 Partis Politiques
7 Partis Politiques

Laquelle de ces propositions est fausse :

La raison d'être de l'entreprise est la création de l'emploi
L'entreprise est un système
L'entreprise est une unité de production de biens et services
L'entreprise peut jouer un rôle social

La répartition primaire permet de distinguer :

Les charges indirectes des centres auxiliaires des charges indirectes des centres principaux
Les charges incorporables des charges non incorporables
Les charges indirectes des centres auxiliaires des charges directes des centres principaux
Les charges directes des charges indirectes

Quelles sont les propositions, parmi celles ci-dessous, qui définissent le management ?

Le management est un moyen qui permet de motiver son équipe et la faire avancer au même rythme
Le management est avant tout un talent que l'on peut développer en appliquant une méthodologie
Le management est l'outil principal de la mise en oeuvre de la politique commerciale d'une entreprise
Le management est un ensemble de techniques qui permet d'obtenir des individus la réalisation d'activités et des comportements précis
Le management est un art

Le seuil de rentabilité est le chiffre d'affaires qui permet de couvrir sans perte ni profit :

- Les charges variables et fixes directes
- Les charges variables et fixes indirectes
- Les charges variables et fixes directes et indirectes
- Les charges fixes directes et indirectes

Le gouvernement marocain comprend :

- 20 ministres et ministres délégués
- 23 ministres et ministres délégués
- 26 ministres et ministres délégués
- 30 ministres et ministres délégués

Le Taylorisme a été appliqué chez :

- Microsoft
- Google
- Ford

La devise de la Suisse est :

- La livre
- Le Franc
- Rouble
- L'Euro

En gestion budgétaire, un programme est :

- Une prévision d'activité à moyen terme exprimée en unités monétaires
- Une prévision d'activité à court terme exprimée en unités physiques
- Une prévision d'activité à moyen terme exprimée en unités physiques
- Une prévision d'activité à court terme exprimée en unités monétaires

Le FRF (Fonds de Roulement Fonctionnel) sert à :

- Rembourser les dettes
- Financer une partie du Besoin de Financement Global (BFG)
- Alimenter la trésorerie
- Financer l'actif immobilisé

Quel athlète détient le record de médailles aux Jeux olympiques d'été, avec un total de 28 breloques ?

- Usain Bolt
- Michael Phelps
- Mark Spitz
- Carl Lewis

Parmi ces propositions, lesquelles permettent de gérer son stress?

- Ne pas se montrer attentif à ses collègues et ne pas les écouter
- Veiller à rester en bonne forme physique
- Exprimer ses besoins (à votre chef et vos collègues)
- Savoir dire "oui" quand la limite est dépassée
- Critiquer et dévaloriser les remarques de ses collègues

La catastrophe nucléaire de Tchernobyl est un accident nucléaire majeur survenu dans la république socialiste soviétique d'Ukraine en :

1970
1976
1980
1986
1990

Le BFG est négatif :

Si les ressources circulantes sont inférieures aux emplois circulants
Si les ressources circulantes sont supérieures aux emplois circulants
Si la trésorerie nette est négative
Jamais

La dernière modification de la constitution marocaine a eu lieu :

la constitution marocaine n'a jamais été modifiée
2000
2011
2016

Les accords de Bretton Woods sont des accords économiques ayant dessiné les grandes lignes

du système juridique international
du système commercial international
du système financier international

Quelle est la capitale de la Côte d'Ivoire ?

Bouaké
Anyama
Yamoussoukro
Abidjan

Le budget flexible de production correspond :

Au budget des charges totales pour le niveau d'activité normale
Au budget des charges fixes pour différents niveaux d'activité
Au budget des charges variables
Au budget des charges totales pour différents niveaux d'activité

Dans la conception d'un questionnaire, doit-on :

commencer par décider du nombre maximum de questions à poser avant tout.
commencer par se poser la question de savoir ce que l'on veut apprendre de cette enquête et auprès de qui
construire les grilles de dépouillement avant l'administration du questionnaire
rédiger directement les questions telles qu'elles seront posées aux enquêtés pour quelles soient plus efficaces

Comment définit-on le management ?

C'est un ensemble de techniques qui permet d'obtenir des individus la réalisation d'activités
Une intuition qui permet de savoir ce qui peut motiver les individus à réaliser des activités
Un talent qui permet d'obtenir des individus la réalisation d'activités

L'accompagnement d'un commercial sur le terrain...

ne change absolument pas le comportement du commercial observé
est mené obligatoirement par le manager
Aucune proposition n'est correcte
est un moyen de repérer les faiblesses d'un commercial

Quel est le théorème de Pythagore ?

Si un triangle ABC est rectangle en C, alors : $AC^2 = AB^2 + BC^2$
Si un triangle ABC est rectangle en C, alors : $C = A + B$
Si un triangle ABC est rectangle en C, alors : $AB^2 = AC^2 + BC^2$
Si un triangle ABC est rectangle en C, alors : $C^2 = A^2 + B^2$

Le BFG (Besoin de Financement Global) exprime :

L'insuffisance des ressources stables
L'excédent des emplois circulants sur les ressources circulantes
L'excédent des ressources circulantes sur les emplois circulants
L'insuffisance du FRF

L'importation des produits de textile de la Turquie vers le Maroc ne sont plus soumis aux droits de douane

Vrai
Faux

Le coût d'achat et le prix d'achat représentent la même chose :

Faux
Vrai

Dans le budget de trésorerie, le solde de trésorerie final est égal à :

Les encaissements - les décaissements
Les encaissements + les décaissements
La trésorerie initiale + les encaissements - les décaissements
La trésorerie initiale + les décaissements - les encaissements

Pour résoudre un conflit, il faut :

Définir des objectifs distincts
Se baser sur les personnes et non les faits
Exprimer son ressenti
Ecouter l'autre s'exprimer
S'adresser à une tierce personne

Quel est le nombre d'élus dans la Chambre des représentants au Maroc ?

365 membres
300 membres
495 membres
395 membres

La dimension « sociétale » de l'entreprise désigne le rôle de cette dernière en tant que

Agent économique

Institution participant à la régulation au sein de la société
Entité constituée de groupes sociaux différents

Les villes impériales du Maroc sont

Fès
Meknès
Salé
Tanger
Safi
Agadir
Marrakech
Rabat

Au Maroc, c'est le Roi qui nomme les Présidents des universités

Vrai
Faux

Le budget des ventes reprend :

Les ventes en quantités + stock final - stock initial
Les ventes en quantité et en valeur
Les ventes en quantités + stock initial - stock final
Les ventes en valeur

Dans une communication interpersonnelle :

Le message transmis par le corps humain est plus important que celui transmis par les mots
La communication non verbale est très importante
Les gestes n'influencent pas le message transmis
On peut communiquer sans communication non verbale

Quels sont les axes principaux d'un Plan Marketing ?

Promotion des ventes
Plan d'action communication
Gestion de la relation client
Analyse interne et externe
Plan d'action commercial

Istamboul est la capitale de la :

Chypre
Turquie
Grèce
Aucune de ces réponses

Le Maroc a une monarchie

Constitutionnelle
Parlementaire
Aucune réponse

Parmi les affirmations suivantes, laquelle ne définit pas l'épargne ?

C'est acquérir des biens et des services.
C'est une réserve d'argent disponible.
C'est la partie du revenu disponible qui n'est pas consommée.

Quelle est la date d'imposition du protectorat français sur le Maroc ?

- 1900
- 1912
- 1914
- 1918

Qui a offert la statue de la liberté aux Etats-Unis ?

- Le Royaume Unis
- La Russie
- La France
- Le Japon

Une entreprise qui rembourse ses dettes fournisseurs :

- Augmente son besoin en fonds de roulement
- Augmente son fonds de roulement
- Diminue son fonds de roulement
- Diminue son besoin en fonds de roulement

La marge sur coût variable est égale à :

- Chiffre d'affaires x charges variables
- Chiffre d'affaires / charges variables
- Chiffre d'affaires + charges variables
- Chiffre d'affaires – charges variables

Dans la pyramide de Maslow, le besoin ultime de l'homme est :

- Le besoin d'accomplissement de soi
- Les besoins physiologiques
- Les besoins financiers

Les besoins de financement structurels d'une entreprise sont générés exclusivement par les immobilisations :

- Vrai
- Faux

Lorsque le niveau d'activité augmente, toute chose étant égale par ailleurs, le coût fixe Unitaire

- Augmente
- Diminue
- Reste constant

L'Union européenne compte :

- 27 pays
- 28 pays
- 29 pays

Dans le cadre de la fixation des objectifs en management de la force de vente, MALIN signifie...

mesurables - atteignables - limités dans le temps - individualisés - négociés

mesurables - atteignables - limités dans le temps - identifiés - négociés
mesurables - atteignables - limités dans le temps - individualisés - nominatifs

Depuis quelle année Angela Merkel est-elle chancelière d'Allemagne ?

2003
2005
2004

Un BCG bien équilibré me permet de conclure que :

Mon entreprise peut financer tout ou partie du lancement de nouveaux produits par la vente des produits matures (vache à lait).

Je ne suis pas efficace car je devrais n'avoir que des produits "star" pour être

Mon portefeuille produits est bien équilibré

Mon marché est sain et j'y suis bien positionné

Mon portefeuille "clients" est bien équilibré

Quelle est la plus grosse planète du système solaire ?

Mercure
Mars
La Terre
Jupiter

Le Maroc est-il la seule monarchie en Afrique ?

Non
Oui

La valeur ajoutée (VA) est égale à :

Marge brute + production vendue – consommation de l'exercice

Production de l'exercice – consommation de l'exercice

Marge brute + production de l'exercice – consommation de l'exercice

Production vendue – consommation de l'exercice

La répartition secondaire permet d'imputer :

Les charges indirectes des centres auxiliaires vers les centres principaux

Les charges directes des centres auxiliaires vers les centres principaux

Les charges indirectes des centres principaux vers les centres auxiliaires

Les charges directes des centres principaux vers les centres auxiliaires

Deux entreprises ayant un chiffre d'affaires identiques auront systématiquement le même seuil de rentabilité :

Vrai
Faux

Quelle est la capitale de la CROITIE ?

Budapest
Podgorica
Genève
Berne
Zagreb
Belgrade

Où se trouve la plus vieille bibliothèque du monde ?

France
Maroc
L'Espagne
Égypte
Grèce

Aflaton est un philosophe de la :

Grèce
Italie
Romanie
Pologne

Quelle est la région d'Ukraine que la Russie a annexée en 2014 ?

La Birobidjan
L'Ossetie
La Tchétchénie
La Crimée

Le traité de Versailles est un traité de paix signé le :

28 juin 1988
28 juin 1912
28 juin 1948
28 juin 1919

Une entreprise dont le seuil de rentabilité est atteint vers la fin de l'année est forcément risquée :

Vrai
Faux

Quel est le nombre de régions au Maroc ?

8 régions
10 régions
12 régions
14 régions
16 régions

La SWOT :

Un outil de synthèse brut de l'ensemble des informations brutes recueillies durant l'étude de marché
Un outil de synthèse des données externes exclusivement
Une grille d'analyse des données recueillies durant l'étude de marché
Un outil d'analyse des données internes exclusivement

Selon Maslow et la pyramide des besoins, quelle est le premier niveau ?

Besoin d'appartenance
Besoin de sécurité
Besoins physiologiques